

## ZWROT PRODUKTU

Zgodnie z §3 Regulaminu sklepu internetowego [www.stapis.com.pl](http://www.stapis.com.pl) możesz zwrócić produkt w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Aby dokonać zwrotu wypełnij poniższą sekcję ZWROT PRODUKTU, a następnie odeślij produkt/y wraz z dowodem zakupu do naszego magazynu.

Imię i nazwisko .....

Adres : .....

e-mail: .....

telefon: .....

nr zamówienia/wysyłki: .....

**PRODUKT ODEŚLIJ NA ADRES:**

**Wydawnictwo Stapis**

**ul. Floriana 2A**

**40-288 Katowice**

**Chcę zwrócić poniższy/e produkt/y otrzymany/e dnia ..... /..... /.....**

LP.	Nazwa	Ilość sztuk
1.	.....	.....
2.	.....	.....
3.	.....	.....
4.	.....	.....
5.	.....	.....

Jeśli Twoja przesyłka była dostarczona kurierem lub pocztą i opłaciłeś zamówienie przy odbiorze, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który otrzymasz zwrot pieniędzy za zwrócony towar. Wpłata na konto nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem pieniędzy do chwili przyjęcia przez nasz magazyn przesyłki ze zwracanym produktem.

Nr rachunku bankowego: .....

**Oświadczam, że zwracany produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania .....**

(data i czytelny podpis)

- Administratorem Twoich danych osobowych jest Wydawnictwo Stapis, ul. Floriana 2A 40-288 Katowice.
- Z administratorem danych możesz się skontaktować poprzez adres email [biuro@stapis.com.pl](mailto:biuro@stapis.com.pl), formularz kontaktowy pod adresem [https://www.stapis.com.pl/?page\\_id=51](https://www.stapis.com.pl/?page_id=51), telefonicznie pod numerem +48 22 462 72 50 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
- Twoje dane osobowe będą przetwarzane: a) w celu obsługi odstąpienia od umowy – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy z konsumentem, jeżeli dotyczy; b) w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy obejmującej wykonanie obowiązków wynikających z rękojmi lub gwarancji producenta – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy, jeżeli dotyczy; c) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora.
- Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres obsługi zwrotu lub reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
- Przysługuje Ci prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Jako że Twoje dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyłeś administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.
- Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
- Podanie danych osobowych jest wymagane przez administratora w celu przyjęcia i obsługi odstąpienia od umowy lub reklamacji. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez administratora jest brak możliwości przyjęcia i rozpatrzenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub reklamacji.