

REKLAMACJA PRODUKTU

Zgodnie z §4 Regulaminu sklepu internetowego www.stapis.com.pl możesz zareklamować produkt, jeśli po otrzymaniu stwierdzisz, że jest on uszkodzony, niekompletny, wadliwy lub niezgodny z opisem. Aby dokonać reklamacji wypełnij poniższą sekcję REKLAMACJA PRODUKTU, a następnie odeślij produkt/y wraz z dowodem zakupu do naszego magazynu.

Imię i nazwisko

PRODUKT ODEŚLIJ NA ADRES:

Adres :

Wydawnictwo Stapis

e-mail:

ul. Floriana 2A

telefon:

40-288 Katowice

nr zamówienia/wysyłki:

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu/ów zakupionego/nych przeze mnie w dniu /..... /.....

LP.	Nazwa	Opis reklamacji	Ilość sztuk
1.
2.
3.
4.
5.

W związku z powyższym wnioskuję o

Wymianę produktu na wolny od wad

Zwrot pieniędzy za reklamowany produkt

Produkt wolny od wad zostanie przesłany na wskazany wyżej adres. W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, zwrot płatności zostanie dokonany, zgodnie z Regulaminem Sklepu, według takiego sposobu, w jaki dokonany został zakup produktu.

.....
(data i czytelny podpis)

- Administratorem Twoich danych osobowych jest Wydawnictwo Stapis, ul. Floriana 2A 40-288 Katowice.
- Z administratorem danych możesz się skontaktować poprzez adres email biuro@stapis.com.pl, formularz kontaktowy pod adresem https://www.stapis.com.pl/?page_id=51, telefonicznie pod numerem +48 (32) 206-86-41 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
- Twoje dane osobowe będą przetwarzane: a) w celu obsługi odstąpienia od umowy – podstawą prawną jest konieczność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy z konsumentem, jeżeli dotyczy; b) w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy obejmującej wykonanie obowiązków wynikających z rękojmi lub gwarancji producenta – podstawą prawną jest konieczność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy, jeżeli dotyczy; c) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora.
- Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres obsługi zwrotu lub reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
- Przysługuje Ci prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Jako że Twoje dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyłeś administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.
- Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
- Podanie danych osobowych jest wymagane przez administratora w celu przyjęcia i obsługi odstąpienia od umowy lub reklamacji. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez administratora jest brak możliwości przyjęcia i rozpatrzenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub reklamacji.